

**Informace o zpracování osobních údajů zákazníků/ obchodních partnerů
v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb a případnými
marketingovými aktivitami společnosti
Power-Cast Ortmann s.r.o.**

1. Činnost společnosti Power-Cast Ortmann s.r.o.

- 1.1** Předmětem podnikání společnosti **Power-Cast Ortmann s.r.o.**, se sídlem Krokova 794/10, 405 02 Děčín, IČ: 63076306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 18348, je výroba tlakových odlitků ze zinkových a obstrík plastem tlakově odlévaných součástí ze zinku.
- 1.2** Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejího zboží a zlepšování služeb zákazníků / smluvních partnerů v rámci, níž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků a kontaktních údajů zákazníků / obchodních partnerů.

2. Správce nebo zpracovatel?

- 2.1** Společnost Power-Cast Ortmann s.r.o. je správcem osobních údajů. Společnost Power-Cast Ortmann s.r.o. je dále v textu uváděna i jako „naše společnost“ nebo „my“.
- 2.2** Naše společnost informuje, že není povinna mít ustanoveného pověřence pro ochranu osobních ve smyslu GDPR nařízení. V případě, že potřeba jeho ustanovení vznikne, bude o tom naše společnost včas informovat své zákazníky a smluvní partnery.
- 2.3** Dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů adresujte na adresu: info@ortmann.cz.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

- 3.1** Naše společnost jako správce osobních údajů je povinna při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a dále ze zákona o zpracování osobních údajů (dále jen „**platné právní předpisy**“). Naše společnost pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci, zpracovatelé nebo příjemci osobních údajů.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

- 4.1** Základní kontaktní osobní údaje a smluvní údaje našich zákazníků, obchodních partnerů a potencialních zákazníků, jsou zpracovávány za účelem vedení smluvního vztahu a plnění závazků z obchodních vztahů plynoucí.
- 4.2** Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností zejména daňových povinností, povinností vůči ostatním správním či soudním úřadům, vůči kontrolním úřadům apod.

- 4.3** Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti, zejména v souvislosti s vymáháním oprávněných nároků naší společnosti, podporou podnikatelských aktivit, marketingu, správy obchodních vztahů v rámci skupiny, jíž je naše společnost součástí.
- 4.4** Naše společnost zpracovává osobní údaje obchodních partnerů a zákazníků konkrétně k následujícím účelům:
- a) jednání o uzavření nebo změně smlouvy,
 - b) plnění smlouvy a poskytování služeb,
 - c) plnění zákonem uložených povinností v souvislosti s danou smlouvou, pokud právní předpisy plnění takovéto povinnosti předpokládají
 - d) vyúčtování smluvních nároků a plnění platebních povinností
 - e) plnění účetních a daňových povinností
 - f) vymáhání pohledávek a uplatňování jiných nároků prostřednictvím soudů či jiných nezávislých institucí
 - g) hodnocení platební schopnosti zákazníků,
 - h) základního kontaktování zákazníka / obchodního partnera
 - i) nabízení obdobných produktů a služeb,
 - j) marketingové aktivity, zejména vedení zákaznické evidence, marketingové průzkumy, průzkumy spokojenosti zákazníků, zasílání informačních sdělení o novinkách týkajících se činnosti správce, aj.)
- 4.5** Osobní údaje potenciálních zákazníků či obchodních partnerů jsou zpracovávány za účelem budoucího uzavření smluvního vztahu a prodeje zboží či služeb naší společností.
- 4.6** Naše společnost jako správce osobních údajů vede elektronickou databázi (CRM systém), ve které eviduje základní osobní a kontaktní údaje zákazníků/ obchodních partnerů, nebo potenciálních zákazníků, vyhodnocuje jejich obchodní chování z pohledu spolehlivosti, termínů plnění dodávek, cenových ujednání a jakosti.
- 4.7** Osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů a potenciálních obchodních partnerů jsou v rámci CRM systému zpracovávány v následujícím rozsahu:
- identifikační údaje: jméno, příjmení, rodné číslo v rámci DIČ
 - kontaktní údaje: adresa trvalého bydliště (místo podnikání), korespondenční adresa, telefon, e-mailová adresa
 - další osobní údaje: číslo bankovního spojení,
- 4.8** U právnických osob či podnikajících fyzických osob jsou zpracovávány tyto údaje:
- identifikační údaje: název firmy, jméno, příjmení, rodné číslo, slouží-li jako identifikátor v rámci DIČ, IČ, sídlo, místo podnikání
 - kontaktní údaje: korespondenční adresa, telefon, e-mailová adresa
 - další osobní údaje: číslo bankovního spojení, jméno a příjmení kontaktní osoby/ obchodního zástupce a její telefonní číslo, mailová nebo jiná kontaktní adresa, pracovní pozice
- 4.9** Za účelem marketingové propagace naší společnosti a zlepšování služeb jsou zákazníkům/ obchodním partnerům a budoucím obchodním partnerům zasílána i obchodní sdělení (cenové nabídky, akce, pozvánky, přání k narozeninám, průzkumy spokojenosti, pozvánky na eventové akce apod.) na jimi poskytnuté elektronické adresy získané v souvislosti s obchodními jednáními, nebo poptávkou na nákup a prodej zboží, nebo na základě poskytnutého souhlasu. Zasílání obchodních sdělení má zákazník/ obchodní partner právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.
- 4.10** Při návštěvě internetových stránek provozovaných naší společností se může stát, že budou ukládány informace ve formě „cookies“ na počítači subjektu údajů, které jej automaticky

rozpoznají při příští návštěvě. Cookies umožňují například přizpůsobit webové stránky zájmům subjektu údajů nebo uložit uživatelské jméno, které pak nemusí být znovu pokaždé zadáváno. V případě, že subjekt údajů nechce, aby byl jeho počítač rozpoznán, je nutno upravit nastavení internetového prohlížeče takovým způsobem, aby došlo k odstranění cookies z pevného disku počítače, cookies zablokovat nebo nastavit upozornění před uložením cookies.

5. Jak se dostávají údaje do naší databáze?

- 5.1** Nové údaje do naší databáze (CRM systému) získáváme přímo od našich zákazníků / obchodních partnerů.
- 5.2** Do naší databáze vkládáme údaje:
- získané z uzavřených smluv (kde je naše společnost smluvní stranou smlouvy)
 - získané případně přímo od potenciálních obchodních partnerů s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zpracování nabídky nebo poptávky obchodu nebo služby (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách zákazníků, z účasti na veletrzích a výstavách, nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky zákazníků)
 - získané od společností patřících do skupiny Kopf Holding v souvislosti s nákupem a prodejem zboží a služeb, nebo postoupením kontaktních údajů zákazníka pro zpracování konkrétní zakázky

6. Které osoby mají přístup k Vaším osobním údajům, komu je předáváme?

- 6.1** Všechny osobní údaje zpracovává naše společnost jako správce.
- 6.2** S ohledem na nezbytnou spolupráci a synergie v rámci skupiny Kopf Holding a na sdílené řídicí systémy jsou osobní údaje zákazníků/ obchodních partnerů zpřístupněny také mateřské společnosti naší společnosti, popř. jiným společnostem skupiny Kopf Holding.
- 6.3** Databáze zákazníků / obchodních partnerů není sdílena s dalším správcem osobních údajů.
- 6.4** Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je:
- zpracování účetní a daňové agendy
 - poskytování fakturačních služeb
 - advokátní kanceláře
 - systémová podpora ze strany mateřské společnosti, nebo jiné koncernové společnosti
 - podpora při marketingových aktivitách (rozeslání listovních zásilek, rozesílání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou, průzkum spokojenosti zákazníků či trhu, správu zákaznické telefonické a emailové linky, vyhodnocení nákupního chování a obdobné marketingové aktivity)
- 6.5** Kontaktní údaje zákazníků / smluvních partnerů dále můžeme v omezeném rozsahu sdílet se společnostmi, které pro nás zajišťují dopravu, skladování či kontrolu prodávaného zboží, svoz a likvidaci nespotřebovaného prodávaného zboží a obalů, příp. smluvní pojišťovně, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.
- 6.6** IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme prostřednictvím externího dodavatele. Za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí máme s externími zpracovateli uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů na základě, které je vyžadován námi stanovený minimální standard úrovně ochrany osobních údajů. K osobním údajům může mít přístup IT oddělení skupiny Kopf Holding s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány na území EU, za účelem zálohování a archivace dat, a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu.

- 6.7** Zpracování osobních údajů mohou pro naši společnost provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- 6.8** Osobní údaje mohou být zpřístupňovány v souvislosti s plněním zákonných povinností v rámci poskytované součinnosti správních úřadů, zejména orgánů činných v trestním řízení, kontrolních úřadů, dále soudů, exekutorů, insolvenčních správců apod., vždy pouze v rozsahu stanoveném zákonem a na základě jejich legitimní výzvy.

7. Jak dlouho je uchováváme?

- 7.1** Údaje zákazníků / obchodních partnerů v databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat i bez souhlasu subjektu údajů.
- 7.2** Pro potřeby archivace a plnění zákonných archivačních a kontrolních povinností a vymáhání oprávněných nároků naší společnosti, uchováváme osobní údaje subjektů údajů minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Je-li právními předpisy stanovena kratší lhůta pro plnění archivačních povinností, nebo kontrolních povinností zejména ve vztahu k finančnímu úřadu, jsou údaje uchovávány po tuto kratší, právními předpisy stanovenou dobu.
- 7.3** Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme po dobu trvání smlouvy / souhlasu. V případě odvolání Vaše souhlasu jsou osobní údaje uchovávány a zpracovávány i nadále, je-li to nezbytné k účinnému vymáhání oprávněných nároků smluvních stran, nebo vyplývá-li takováto povinnost z právních předpisů.
- 7.4** Pomine-li účel zpracování, jsou veškerá data subjektů údajů, resp. data, která sloužila k danému účelu z naší databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

- 8.1** Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo:
- na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR
 - na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR
 - požadovat výmaz jejich osobních údajů dle čl. 17 GDPR
 - vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
 - na omezené zpracování dle čl. 18 GDPR
 - na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena – bližší informace na www.uoou.cz.
- 8.2** V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu info@ortmann.cz.

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

- 9.1** Neposkytnutí osobních údajů má za následek nemožnost uzavření smluvního vztahu a z toho plynoucí nemožnost plnění smluvních povinností. Souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li tento poskytnut z Vaší strany, může být kdykoli bezplatně odvolán na mailovou adresu info@ortmann.cz, případně písemně na adresu naší společnosti.

- 9.2** Je-li odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů v souvislosti s marketingovými aktivitami naší společnosti, bude okamžikem jeho odvolání ukončeno poskytování služeb či výhod, pro které byl daný souhlas poskytnut.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

- 10.1** Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

Power-Cast Ortmann s.r.o.